

Hoe uw Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) aanvragen?

1. Ga naar www.sdg.solidaris.be en klik op de kaart van België op de regio waar u aangesloten bent.
2. Log in op het internetloket e-Mut met de authenticatiemethode van uw keuze.
3. Zodra u toegang tot uw persoonlijke ziekenfondsdossier krijgt, kunt u onmiddellijk uw EZVK aanvragen en downloaden:
 - **In e-Mut van Solidaris Vlaanderen**, klik op het menu “Self-Service”. Kijk daar bij “Buitenland” en klik op de knop “Downloaden (PDF)”. Als u een papieren versie per post wenst te ontvangen, kies dan voor “Documenten” in dezelfde rubriek en klik op “Bestellen” onder “Reisdocumenten”.
 - **In e-Mut van Solidaris Brabant**, klik op “Documenten aanvragen”.
Ga naar “Vakantie in het buitenland” en klik daar op “Europese ziekteverzekeringskaart” (EZVK). Controleer of alle gegevens correct zijn en druk op “Bevestigen”.
Selecteer de verzendoptie: digitaal of per post. De EZVK zal ook binnen 2 dagen in “Mijn postvak” zichtbaar zijn.
Afhankelijk van uw keuze ontvang u meteen de PDF die u kunt afdrukken of wordt de EZVK per post naar u opgestuurd.
 - **In e-Mut van Solidaris Wallonie**, ga naar het linkermenu “Mes documents” en klik op “Documents de voyage”. Nu moet u enkel nog het betrokken land en lid van uw gezin selecteren en op “Commander” klikken. Als u de aanvraag gedaan hebt, sturen wij u de documenten per post op binnen de 10 werkdagen.
Als u een digitale versie (PDF-bestand) wenst te downloaden, klik dan op “Télécharger” in dezelfde rubriek.

Bij eventuele problemen bij de aanvraag (bijv. omdat u een buitenlandse werkgever hebt of u van een buitenlands pensioen geniet), houden wij u vanzelfsprekend op de hoogte.

Lukt het niet om in te loggen in e-Mut om de EZVK te bestellen?

Surf dan naar deze websites om met onze diensten contact op te nemen:

Solidaris Vlaanderen: solidaris-vlaanderen.be/contact

Solidaris Brabant: solidaris-brabant.be/nl/contact

Solidaris Wallonie: solidaris-wallonie.be/contact

La Mutualité Socialiste du Luxembourg: mslux.be/contact/

