

Comment obtenir la Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM) ?

1. Cliquez sur la région dont vous dépendez sur la carte de la Belgique reprise sur sdg.solidaris.be/
2. Choisissez votre moyen d'identification sur la page « e-Mut » qui s'ouvre.
3. Une fois entré dans votre guichet mutualiste en ligne, vous pouvez commencer la procédure pour commander votre CEAM :
 - **Dans e-Mut Solidaris Wallonie et la Mutualité Socialiste du Luxembourg**, allez sur le menu de gauche «Mes documents», prenez le sous-menu «Documents de voyage» et indiquez le pays et les personnes concernées. Une fois que vous avez cliqué sur le bouton «Commander », nous vous envoyons votre CEAM par la poste dans les 10 jours ouvrables. Si vous préférez télécharger le document PDF, dans la même rubrique, choisissez le bouton «Télécharger».
 - Pour les affiliés à **Solidaris Brabant**, cliquez sur «Demande de documents» et puis sélectionnez «Vacances à l'étranger» et enfin «Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)». Vérifiez que toutes les données sont correctes et appuyez sur «Confirmer». Il reste à choisir l'option d'envoi : soit un PDF à imprimer vous est transmis par mail (version digitale), soit la CEAM est envoyée sous pli postal. La CEAM sera aussi d'office visible endéans 2 jours ouvrables dans «Ma boîte de réception».
 - **Dans e-Mut Solidaris Vlaanderen**, cliquez sur «Self Service» et ensuite sur le bouton «Commander» sous le menu «Documents de voyage» et vous recevrez la CEAM sous pli postal. Si vous préférez télécharger le document PDF, dans la même rubrique, choisissez le menu «A l'étranger» et cliquez sur «Commander (PDF)» sous «Documents de voyage».

En cas de refus (par exemple : vous dépendez d'un employeur étranger, vous bénéficiez d'une pension étrangère, etc.), vous recevrez également l'information.

Que faire si je n'arrive pas à commander ma CEAM ?

Utilisez la page de Contact sur le site de votre mutualité pour que nos conseillers puissent vous apporter assistance.

Solidaris Wallonie : solidaris-wallonie.be/contact

Solidaris Brabant : solidaris-brabant.be/fr/contact

Solidaris Vlaanderen : solidaris-vlaanderen.be/contact

La Mutualité Socialiste du Luxembourg : mslux.be/contact/

