

So erhalten Sie die Europäische Krankenversicherungskarte (EKVK)

1. Besuchen Sie die Seite sdg.solidaris.be/ und klicken Sie auf der Karte, die Sie dort vorfinden, auf Ihre Region.
2. Daraufhin öffnet sich die „e-mut“-Seite. Hier wählen Sie nun aus, mit welcher Methode Sie sich anmelden möchten.
3. Sobald Sie sich bei Ihrem Online-Krankenkassenschalter angemeldet haben, können Sie das Verfahren zum Anfordern Ihrer EKVK starten:
 - **Bei e-Mut Solidaris Vlaanderen** klicken Sie auf „Self Service“ und danach auf die Schaltfläche „Anfordern“ (Commander) im Menü „Reisedokumente“ (Documents de voyage). Ihre EKVK wird Ihnen dann auf dem Postweg zugesandt. Wenn Sie das Dokument lieber als PDF-Datei herunterladen möchten, wählen Sie in derselben Rubrik das Menü „Im Ausland“ (A l'étranger) und klicken Sie dann unter „Reisedokumente“ auf „PDF anfordern“.
 - **Bei e-Mut Solidaris Wallonie und bei der Mutualité Socialiste du Luxembourg** öffnen Sie das Menü „Mes documents“ links auf der Seite. Klicken Sie dann auf das Untermenü „Documents de voyage“ und geben Sie das gewünschte Land ein. Nach Abschluss dieses Verfahrens erhalten Sie innerhalb von 10 Werktagen von uns das angeforderte Dokument. Wenn Sie das Dokument lieber als PDF-Datei herunterladen möchten, klicken Sie dann in derselben Rubrik unter „Télécharger“.
 - Mitglieder von **Solidaris Brabant** klicken auf „Dokumente anfordern“ (Demande de documents) und wählen dann „Urlaub im Ausland“ (Vacances à l'étranger), gefolgt von „Europäische Versicherungskarte (EKVK)“ (Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)). Prüfen Sie, dass alle Daten korrekt sind, und klicken Sie dann auf „Bestätigen“ (Confirmer).
Nun müssen Sie nur noch auswählen, auf welchem Weg Sie das Dokument erhalten möchten: Entweder als PDF-Datei zum Ausdrucken, die Ihnen per E-Mail zugesendet wird (digitale Version), oder Sie lassen sich die EKVK auf dem Postweg zusenden.
Darüber hinaus wird die EKVK auch innerhalb von 2 Werktagen in Ihrem Posteingang (Ma boîte de réception) verfügbar sein.

Sollte es zu einer Ablehnung kommen (z. B., weil Sie von einem ausländischen Arbeitgeber abhängig sind oder eine Rente aus dem Ausland beziehen etc.), werden Sie ebenfalls darüber informiert.

Was kann ich tun, wenn ich es nicht schaffe, meine EKVK online anzufordern?

Nutzen Sie die „Kontakt“-Seite auf der Homepage Ihrer Krankenkasse, um Unterstützung durch unsere BeraterInnen zu erhalten.

Solidaris Vlaanderen: solidaris-vlaanderen.be/contact

Solidaris Brabant: www.solidaris-brabant.be/fr/contact

Solidaris Wallonie: solidaris-wallonie.be/contact

La Mutualité Socialiste du Luxembourg: mslux.be/contact/

